

Herstellergarantie

W. Schneider GmbH

Um Ihnen als Kunde über die gesetzliche Gewährleistung Ihres Verkäufers hinaus einen besonderen Service bieten zu können, übernehmen wir für die LED-Leuchtmittel unserer Produkte eine freiwillige, über die übliche Garanzzeit hinauslaufende 3-jährige Herstellergarantie. Die Schneider Herstellergarantie für LED-Leuchtmittel beginnt zwei Jahre und endet fünf Jahre jeweils nach dem Kauf des Produktes (Garanzzeit).

Innerhalb dieser freiwilligen Herstellergaranzzeit beheben wir für LED-Leuchtmittel unentgeltlich nachgewiesene Produktmängel, nach unserer Wahl durch Reparatur, Austausch von Teilen oder Ersatzlieferung des Produktes. Weitere Garanzleistungen werden nicht erbracht.

Die Geltendmachung der Herstellergaranzie muss unverzüglich nach Eintritt des Schadensfalles schriftlich mit genauer Beschreibung des Fehlers an folgende Adresse gesandt werden: W. Schneider+Co AG, Neue Dorfstrasse 27, CH-8135 Langnau am Albis. Wir behalten uns vor, beschädigte Teile zur Prüfung anzufordern.

Zur Geltendmachung der Herstellergaranzie ist es erforderlich, dass Sie uns den Zeitpunkt des Kaufs des beanstandeten Produktes durch einen datierten Kaufbeleg eines gewerblichen Händlers nachweisen.

Von dieser Herstellergaranzie ausgenommen sind Elektrokomponenten und FL-Leuchtmittel sowie Verschleissteile. Keine Garanzüberücksichtigung finden insbesondere normale Abnutzung sowie Verbrauchsmaterial oder Zubehör, Schäden, bzw. Fehler, die auf fremde Einwirkung, auf unsachgemässen Gebrauch, bzw. unsachgemässe Pflege/Behandlung oder auf nicht fachgerechte Montage zurückzuführen sind; ferner Produktmängel, die den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit des Produktes nur unerheblich beeinträchtigen. Keine Garanzüberücksichtigung finden des weiteren (Folge-)Schäden, die durch Verwendung von nicht auf unsere Produkte abgestimmten Ersatzteilen entstehen. Ebenfalls ausgenommen von der Herstellergaranzie sind Schneider-Produkte, die bereits schon einmal montiert waren, bevor Sie diese erworben haben (beispielsweise Ausstellungsstücke o.ä.).

Nicht der Herstellergaranzie unterliegen Arbeiten zur Nach-/Feinjustierung von Badmöbeln und Spiegelschränken, da diese werkseitig für lotgerechte Montage vorjustiert sind.

Aufgrund werkstoffbedingter Struktur- und Farbabweichungen kann es im Laufe der Zeit zu Farbtonveränderungen bei unseren Produkten kommen. Entsprechende Farbabweichungen sind daher als Reklamationsgrund ausgeschlossen und werden von dieser Herstellergaranzie nicht erfasst.

Leistungen aus der Herstellergaranzie bewirken keine Verlängerung der Garanzfristen. Die Herstellergaranzie hat keinen Einfluss auf etwaige Gewährleistungsansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer. Die Herstellergaranzie unterliegt schweizerischem Recht.

Langnau am Albis, 4. Mai 2018