

Garanzia del produttore

W. Schneider+Co AG

Per potervi offrire, quali nostri clienti, un servizio particolare che vada al di là della prestazione di garanzia del venditore prevista per legge, per ogni lampada a LED di nostra produzione ci assumiamo una garanzia volontaria che supera i consueti tre anni di garanzia del produttore. La garanzia del produttore di Schneider per tutte le lampade a LED inizia e termina rispettivamente due anni e cinque anni dopo l'acquisto del prodotto (periodo di garanzia).

Nell'ambito di questo periodo volontario di garanzia del produttore, per ogni lampada a LED risolviamo gratuitamente eventuali difetti del prodotto comprovati, procedendo a nostra scelta con la riparazione, sostituzione o fornitura di ricambi. Non vengono eseguite altre prestazioni di garanzia.

La garanzia del produttore deve essere fatta valere non appena si verifica il problema, inviando una comunicazione scritta contenente la descrizione del guasto al seguente indirizzo: W. Schneider+Co AG, Neue Dorfstrasse 27, 8135 Langnau am Albis. Ci riserviamo il diritto di richiedere una verifica dei componenti danneggiati.

Per far valere la garanzia del produttore è necessario dimostrare con lo scontrino datato del commerciante il momento in cui è stato acquistato il prodotto per il quale si presenta reclamo.

Sono esclusi da questa garanzia del produttore i componenti elettronici e le lampade fluorescenti nonché i componenti soggetti a usura. La garanzia non contempla in particolare la normale usura, nonché il materiale di consumo o gli accessori, i danni o i difetti che possano essere ricondotti a fattori esterni, uso improprio ovvero cura e/o trattamento non conformi oppure montaggio non a regola d'arte; lo stesso vale per i difetti del prodotto che compromettono in modo irrilevante il valore o la possibilità di utilizzare il prodotto stesso. La garanzia non contempla inoltre gli ulteriori danni (conseguenti) derivanti dall'utilizzo di parti di ricambio non adatte ai nostri prodotti. Allo stesso modo sono esclusi dalla garanzia del produttore i prodotti Schneider già stati montati prima dell'acquisto (ad esempio i prodotti esposti o simili).

I lavori di adeguamento e/o di regolazione successivi relativi a mobili da bagno e armadi a specchio non rientrano nella garanzia del produttore poiché i prodotti sono prerogolati in fabbrica per un'installazione verticale.

A causa di divergenze strutturali e cromatiche dovute al materiale, con il passare del tempo la tonalità di colore dei nostri prodotti potrebbe cambiare. Tali divergenze non costituiscono motivo di reclamo e sono escluse dalla garanzia del produttore.

Le prestazioni derivanti dalla garanzia del produttore non comportano un prolungamento del periodo di garanzia. La garanzia del produttore non influisce su eventuali diritti di garanzia nei confronti del venditore. La garanzia del produttore è disciplinata dal diritto svizzero.

Langnau am Albis, 4. Mai 2018